

## 2021 | Programa de Ação

Orçamento

**Objetivo Principal da missão: Defender o superior interesse do utente.**

**Para atingir o objetivo principal e transversal a todas as respostas sociais, definimos o Programa de Ação em três eixos estruturantes.**

1 - Eixo Estruturante Garantir a recuperação sócio-económica da ASMAN em período pandémico e pós-pandémico.

### **Objetivos Estratégicos**

### **Atividades**

#### **Aposta na qualidade dos serviços prestados**

Usar a palavra e o gesto como instrumentos de aproximação e de solidariedade.

Fortalecer a relação com os utentes:

- ouvir as suas opiniões, sugestões, atender os seus pedidos, ajudar a resolver as questões da sua vida pessoal;
- Adaptar as rotinas à nova realidade;
- Ser atento às necessidades dos utentes;
- Criar circuitos e espaços de bem-estar;
- Estar onde somos precisos;
- Promover o envolvimento de todos;
- Não deixar ninguém para trás

#### **Investimento nos recursos humanos**

Apostar na formação interna e externa dos profissionais, tendo em conta as mudanças que a Pandemia Covid19 trouxe às nossas vidas;



Realizar Ações de Formação direcionadas aos efeitos da Pandemia e de como aprender a lidar com ela;

### **Direções Técnicas**

Elaborar planos de contingência /calamidade ou emergência;

Promover o envolvimento no objetivo principal – defender o superior interesse dos utentes;

Conhecer os direitos e deveres;

Aumentar o nível de responsabilidade;

Cumprir as regras de proteção, desinfecção, distanciamento social e etiqueta respiratória;

Promover a auto-avaliação e avaliação de desempenho;

Trabalhar em estreita colaboração com a Direção.

### **Pessoal Auxiliar**

Adaptar os procedimentos às mudanças que a Covid19 trouxe às nossas vidas;

Cuidar dos comportamentos individuais para fortalecer os comportamentos coletivos;

Pugnar pela defesa do superior interesse dos utentes;

Adaptar as mudanças obrigatórias que a Covid19 trouxe, aplicando-as na relação com utentes, nos comportamentos individuais e coletivos;

Avaliar o seu próprio desempenho, durante o período pandémico.

## 2021 | Programa de Ação

2- Eixo Estruturante **Fortalecer e enriquecer as relações laborais e institucionais.**

### **Objetivos Estratégicos**

**Promover o projeto institucional da ASMAN**  
**Fortalecer a relação entre os profissionais intermédios e entre estes e a Direção.**  
**Envolver todos no novo projeto solidário**

**Promover a Missão solidária da ASMAN**

**Adaptar a ASMAN às novas exigências**

### **Atividades institucionais**

Representar a ASMAN ao mais alto nível, nomeadamente ao nível da autarquia e dos serviços centrais e distritais dos Ministérios da Segurança Social e da Educação.

### **Atividades laborais**

Envolver todos os trabalhadores no projeto comum de desafio a novas formas de solidariedade, designadamente aquelas que nos preparam para os novos tempos, convivendo com a Pandemia Covid19;

Promover a ASMAN através das representações no Conselho Municipal de Educação, no Conselho Geral de Educação do Agrupamento de Escolas da Maia, e no Gabinete de Atendimento Integrado Local e nos diferentes setores da vida social da Maia.

Adaptar os diferentes edifícios à nova realidade;  
Proporcionar segurança a todos que neles trabalham;  
Proporcionar clima de confiança e bem-estar aos utentes.

## 2021 | Programa de Ação

### 3- Eixo Estruturante Fortalecer e Alargar a oferta de respostas sociais

#### Objetivos

#### Atividades

#### Estratégicos

##### **Criar o Lar de Idosos**

Apresentar candidatura ao Pares 3.0;  
Lançar concurso público para construção do edifício;  
Constituir parcerias, designadamente, através de protocolos com a Segurança Social e com a Câmara Municipal da Maia.

##### **Aumentar a capacidade nas respostas sociais: Centro de Dia, SAD, JI, CATL e CAFAP**

Solicitar análise de protocolos com a Segurança Social, tendo em conta as vicissitudes que a Pandemia nos trouxe;  
Rever protocolos de Creche, Centro de Dia, SAD, J.I., CATL, CAFAP e R.S.I., adequando-os aos contextos atuais às novas exigências e ao número de utentes, procurando sempre a excelência dos serviços.